

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Área/ proceso/ proyecto	Proyecto Interventoría ADRES No. ADRES-CTO- 492-2024	Tema de la reunión	CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_S eg_1	Consecutivo ¹	UT_Z4_012
----------------------------	---	-----------------------	-------------------------------------	--------------------------	-----------

Inicio reunión		Cierre reunión	
Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)	Fecha (dd-mes-año)	Hora (hh:mm)
27-03-2025 (sesión inicial)	02:18:45 PM	01-04-2025	10:23:24 AM (sesión final)

Tipo de reunión	Presencial ☐ Virtual ☒	Tipo de información que contiene el acta	Confidencial ☒ Privada ☐
--------------------	---	---	---

Nombre de quien elabora el acta	Walter S. Nieto Mora	Cargo de quien elabora el acta	Líder de calidad de auditoría en Reclamaciones- Interventoría Adres
---------------------------------------	----------------------	-----------------------------------	--

1. Objetivo

Conciliación paquete 14 zona 4 Segmento 1 (PQT_14_Z4_Seg_1)

2. Orden del día

1. Presentaciones asistentes por parte de AGS COLOMBIA presentaciones asistentes por parte de Colombia, UTR2023- UTR2023 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2022-2023- UTR2023 y la ADRES.
2. Novedad asistencia nueva líder operativa en diligencia.
3. Verificación de reclamaciones en estado No Conforme.
4. Verificación de Ítems no conformes y conformes con observación.
5. Revisión de archivos GIVRA de hallazgos y Validaciones.
6. Firma de Acta de Conciliación.

3. Descripción objetivo de la reunión

El objetivo de la reunión del día veintisiete (27) de marzo del año 2025, es realizar la conciliación de las reclamaciones registradas en contrastación por ítem y por reclamación de la UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023 a las cuales dieron respuesta a las observaciones en las tres categorías denominadas como "ACEPTADA, ACEPTADA PARCIAL Y NO ACEPTADA" y que de parte de la firma de Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S se procesaron en las categorías "NO CONFORME" y "CONFORME CON OBSERVACIÓN" consolidados en corresponden a la muestra del archivo presentado a los participantes de la reunión a través de conferencia web desde servicio de mensajería instantánea TEAMS en el archivo denominado "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1(PRECONCILIACION)" y "Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)" para el paquete catorce (14) de la zona cuatro (4) segmento uno (1), el cual se anexa a la presente Acta de Conciliación.

4. Detalle Información PQT_14_Z4_SEG_1

1. La firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., aplicó la fórmula estadística para el cálculo del tamaño de la muestra del Paquete catorce (14) de la Zona cuatro (4) segmento uno (1) (PQT_14_Z4_Seg_1), conformado por un universo de catorce mil seiscientos noventa y un (14.691) reclamaciones. La muestra,

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

conformada por cuatrocientas diez (410) reclamaciones, fue seleccionada mediante la aplicación del algoritmo Fan-Müller & Rezucha, un procedimiento diseñado para la selección de unidades en un muestreo aleatorio simple sin reemplazo (MAS). A partir de la extracción de la muestra para la conciliación, se determinó un umbral de error del seis por ciento (6%) y un valor crítico de veinticinco (25) reclamaciones. Esto significa que era necesario que veinticuatro (24) o menos reclamaciones no superaran el margen de error.

- El paquete en mención forma parte integral del paquete catorce (14), segmento uno (1), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4 – Seg 1), constituido por catorce mil seiscientos noventa y una (14,691) reclamaciones y ciento setenta y dos mil doscientos veintidós (172,222) ítems, con un valor total de treinta mil trescientos ochenta y un millones ciento treinta y cuatro mil seiscientos noventa y nueve pesos con cero centavos (\$30,381,134,699.00).

Tabla 1. RESUMEN SEGMENTACIÓN MUESTREO ESTADÍSTICA AGS- PAQUETE 14 DE LA ZONA 4						
PAQUETE	ZONA	TAMAÑO UNIVERSO	TAMAÑO MUESTRA	FECHA DE SELECCIÓN DE MUESTRA	MARGEN DE ERROR	VALOR CRITICO
14	4_p1	14.691	410	27/01/2025	6%	25
14	4_p2	11.655	407	27/01/2025	6%	25
14	4_p3	16.070	411	27/01/2025	6%	25

Fuente: Muestreo PAQ_14- Experto en análisis de Información y estadística AGS (RE: PAQ_14 (Z3 Y Z4), Umbrales de calidad (.xls);
Elaborado: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- Se tuvieron en cuenta veintiún (21) reclamaciones adicionales que, de acuerdo con la novedad presentada en las instrucciones y operación entre las partes, así como el direccionamiento de la ADRES, relacionadas con el paquete catorce (14), segmentado en tres (3) partes. Estas reclamaciones se migraron al primer segmento del paquete catorce (14) de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_seg1), en virtud de procesos jurídicos de tutela y situaciones anómalas que ampliaron el total de la muestra a cuatrocientas treinta y una (431) reclamaciones, las cuales fueron seleccionadas aplicando el algoritmo Fan-Müller & Rezucha. A partir de la extracción de esta muestra para la conciliación, se determinó un umbral final de error del seis por ciento (6%) y un valor crítico de veintiséis (26) reclamaciones. Esto significa que se requieren veinticinco (25) o menos reclamaciones con hallazgos para no superar el margen de error. En caso de que se identifiquen veintiséis (26) o más reclamaciones con hallazgos, el paquete será rechazado y se solicitará su reprocesamiento, iniciando nuevamente las etapas desde la extracción y la evaluación de una segunda muestra.
- El día tres (03) de marzo del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S. recibió, por parte del contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, la notificación del cargue de la BDT de resultados del paquete catorce (14), de la zona cuatro (4), segmento uno (1) (PQT_14_Z4-Seg_1), enviada mediante correo electrónico. Dicho archivo, denominado BDT_RESULTADOS_UTR2023-UTR2023_PQT_14A_Z4_03032025.bak, fue cargado en el servidor FTP, conforme al Protocolo de Interoperabilidad y a lo estipulado en el Contrato de Auditoría No. ADRES-CTO-1004-2023.
- El día cuatro (04) de marzo de 2025, el contratista UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) envió, mediante correo electrónico, el archivo de certificación de pre-cierre del paquete catorce (14), segmento uno (1), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4 – Seg1), identificado con la comunicación UTR2023-AD-OF-244-2025. Se aclara que la marcación realizada por la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 fue denominada parte “A” en algunos archivos y comunicaciones, lo cual corresponde a la primera segmentación de trabajo de la BDT global del paquete catorce (14), segmento uno (1), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4 – Seg1).

- 5.1. El contratista UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) en el comunicado UTR2023-AD-OF-244-2025 se presenta resumen general del paquete así:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 2. RESUMEN CERTIFICACIÓN DE PRE-CIERRE DEL PAQUETE 14 DE LA ZONA 4 SEGMENTO 1(PQT_14_Z4_SEG_1)				
UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023				
Tipo de Aprobación	Cantidad de reclamaciones	Valor total reclamado	Valor total aprobado	Valor total glosado
Aprobado	2.802	725.017.308,00	725.017.308,00	-
Aprobado parcial	2.646	11.696.786.459,00	6.909.491.324,03	4.787.277.134,97
No aprobado	10.361	19.869.257.764,00		19.869.257.764,00
Total, General	15.809	32.291.061.531,00	7.634.508.632,03	24.656.534.898,97

Fuente: UTR2023-AD-OF-244-2025, Certificación Pre-Cierre PQT_14_Z4 Parte 1; Elaborado: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

6. El día cuatro (04) de marzo del año 2025, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) envió, mediante correo electrónico a la firma interventora AGS AMERICAS S.A.S., la respuesta a las observaciones de calidad de la muestra del paquete PQT_14_Z4, parte 1, a través de la comunicación UTR2023-AD-OF-244-2025, firmada el cuatro (04) de marzo del año 2025.
7. El día once (11) de marzo del año 2025, la interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. reportó, mediante correo electrónico, al contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) la entrega de las observaciones de calidad de la muestra evaluada, contenidas en el oficio No. 347-0353, junto con las calificaciones de conformidad correspondientes.:
 - a. Conformes: ciento veintinueve (121) reclamaciones
 - b. Conforme con observación: doscientas cincuenta y siete (257) reclamaciones
 - c. No Conformes: cincuenta y tres (53) reclamaciones.

TABLA 3. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS PQT_14_Z4_P1 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023				
Universo	Muestreo probabilístico	Resultado Evaluación Reclamaciones		
		Conformes	Conforme con Observaciones	No Conformes
15.809	431	121	257	53

Fuente: 347-0353- ENTREGA DE EVALUACIÓN DE CALIDAD POR INTERVENTORÍA DE BDT RESULTADOS PQT_14_Z4 PARTE 1 – UT RECLAMACIONES 2023- UTR2023 – CONTRATO 1004 DE 2023- UTR2023; Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

8. El día doce (12) de marzo del año 2025, el Grupo de Validación de Resultados de Auditoría (GIVRA) de la Dirección de Otras Prestaciones de la ADRES reportó, mediante correo electrónico dirigido a la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) y al contratista de interventoría AGS COLOMBIA S.A.S., el Oficio Alertas Orfeo 20254100000191. Este oficio contiene tablas con los resultados de cruces de bases de datos del paquete catorce (14), zona cuatro (4), segmento uno (1) (PQT_14_Z4_Seg_1), en cumplimiento de lo establecido en la actividad 17 del Protocolo de Interoperabilidad (VALR-PT01). Las reclamaciones se encuentran relacionadas en los anexos denominados: “Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT” y “Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT” que se revisaron durante la sesión final de conciliación. (ver numeral N°20 y 21).
9. El día quince (15) de marzo del año 2025, el contratista de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) reportó, mediante correo electrónico, al contratista de interventoría AGS COLOMBIA S.A.S. la respuesta a las observaciones de calidad de la muestra del paquete PQT_14_Z4, parte 1, contenida en la comunicación UTR2023-AD-OF-274-2025. Dichas observaciones se presentaron durante la apertura de la sesión N°1 del proceso conciliatorio, con el siguiente detalle:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TABLA 4. Respuesta a observaciones muestra de calidad UT- PQT_14_Z4 Parte 1			
Aceptado	Aprobado Parcial	No Aprobado	Conforme
4	180	126	121

Fuente: UTR2023-AD-OF-274-2025, CPS-1004-2023 Respuesta a observaciones muestra de calidad AGS PQT_14_Z4 Parte 1; Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

9.1. El resultado de aceptación a conformidad de las observaciones de calidad emitidas desde la firma de auditoría UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023 por ítem, concluye así:

TABLA 5. Matriz aceptación estados observaciones de calidad PQT_14_Z4_SEG_1 – UT RECLAMACIONES 2023- UTR2023					
Guía	Aceptada	Aceptada parcial	No Aceptada	Conforme	Total
Conforme	-	-	-	1.782	1.782
Conforme con observación	7	762	1136	-	1.905
No conforme	251	306	1047	-	1.604
Total, reclamaciones	258	1068	2183	1782	5.291

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_P1_RTA_14032025 (.xlsx); Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S

- El día veintitrés (23) de marzo del año 2025, la firma interventora AGS COLOMBIA S.A.S., como resultado del análisis de preconciación de la muestra y de las observaciones emitidas por la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023), envió, mediante correo electrónico, el archivo "Consolidado_Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_P1_RTA_20_03_2025" y el archivo "Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025". Dichos archivos tienen como objetivo evaluar, uno a uno, los ítems ubicados en la hoja de cálculo "Contrastacion_Item," con el fin de programar la conciliación y dar continuidad al trámite establecido en el protocolo de interoperabilidad. Este proceso incluye la revisión de las contra respuestas aportadas por las partes, las cuales fueron presentadas durante las cinco (5) sesiones distintas del espacio conciliatorio.
- El día veinticinco (25) de marzo del año 2025, la firma Interventora AGS COLOMBIA S.A.S., remitió alcance a los anexos de la preconciación de la muestra a la firma de Auditoría UTR2023 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico remitiendo archivo "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1 (PRECONCILIACION)" y archivo "Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)" al contratista de auditoría UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023.
- El día veintiséis (26) de marzo del año 2025, la firma Interventora AGS COLOMBIA S.A.S., remite segundo (2do) alcance a los anexos de la preconciación de la muestra a la firma de Auditoría UTR2023 UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 mediante correo electrónico remitiendo archivo "Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1 (PRECONCILIACION)" y archivo "Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)" al contratista de auditoría UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023.
- Para brindar claridad y consolidar las diferentes sesiones conciliatorias, se establecieron espacios de reunión virtual, debidamente agendados y grabados, con el objetivo de garantizar el cumplimiento al 100% de la revisión de casos entre las partes. En este contexto, se definieron los tiempos de inicio y pausa de las reuniones de conciliación correspondientes al paquete catorce (14), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_SEG_1), tal como se detalla en la tabla inferior.

TABLA 6. Listado de consolidado de participación, sesiones y tiempos dispuestos en la conciliación del PQT_14_Z4_SEG_1					
NOMBRE DE LA SESIÓN	SESIÓN N°1- CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_SEG_1 - UT RECLAMACIONES 2023	SESIÓN N°2- CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_SEG_1 - UT RECLAMACIONES 2023	SESIÓN N°3- CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_SEG_1 - UT RECLAMACIONES 2023	SESIÓN N°4- CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_SEG_1 - UT RECLAMACIONES 2023	ALERTAS GIVRA- CONCILIACIÓN PQT_14_Z4_SEG_1 - UT RECLAMACIONES 2023
Participantes que asistieron	13	12	10	11	10
Hora de inicio	3/27/25, 2:18:45 PM	3/28/25, 7:15:45 AM	3/28/25, 2:24:33 PM	3/31/25, 8:57:13 AM	4/01/25, 7:51:45 AM
Hora de finalización	3/28/25, 5:56:25 AM	3/28/25, 11:40:03 AM	3/28/25, 6:17:02 PM	3/31/25, 5:59:42 PM	4/01/25, 10:23:24 AM
Duración de la reunión	15 h 37 min 40s	4 h 24 min 17s	3 h 52 min 29s	9 h 2 min 28s	2 h 31 min 39s

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tiempo medio de asistencia	4 h 2 min 33s	1 h 41 min 5s	2 h 53 min 28s	6 h 55 min 27s	1 h 42 min 4s
----------------------------	---------------	---------------	----------------	----------------	---------------

Fuente: participación asistencia virtual Teams; **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

14. El día veintisiete (27) de marzo del año 2025, se presentaron las partes interesadas, relacionadas al pie de la firma de esta Acta, citadas a las 02:00 p.m., para llevar a cabo el proceso de conciliación del paquete catorce (14) de la zona cuatro (4), segmento uno (1) (PQT_14_Z4_SEG_1). Durante la reunión, se realizó la presentación de los integrantes de cada uno de los equipos de trabajo que intervinieron, y se abordaron las particularidades del paquete catorce (14) en general, incluyendo su segmentación cambiante desde la primera disposición de la BDT por parte de la ADRES y su evolución frente a las adiciones relacionadas con procesos jurídicos tutelares vinculados a IPS anómalas en seguimiento. La firma interventora AGS AMERICAS S.A.S. reportó que, para esta reunión, se extrajo de la primera sección del universo correspondiente al paquete PQT_14_Z4_SEG_1 un total de quince mil ochocientos nueve (15,809) reclamaciones, constituidas por ciento ochenta y cuatro mil doscientos ochenta y ocho (184,288) ítems. De este universo, se seleccionó una muestra aleatoria de cuatrocientas treinta y una (431) reclamaciones con cinco mil doscientos noventa y un (5,291) ítems, destinada al proceso de conciliación del paquete catorce (14), segmento uno (1), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_SEG_1).

TABLA 7. Listado de IPS en seguimiento relacionadas con proceso jurídico que afectan reclamaciones del PQT_14_Z4_SEG_1				
Nit	Nombre de la Entidad (11 ips)	Ciudad	Departamento	Zona
890701033	HOSPITAL SAN RAFAEL DEL ESPINAL E.S.E.	Espinal	Tolima	4
900091143	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E.	San Juan de Pasto	Nariño	4
800048954	CLINICA VERSALLES S.A.	Cali	Valle del Cauca	4
860015888	HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	Bogotá	Bogotá, D.C.	4
890982608	CORPORACION PARA ESTUDIOS EN SALUD – CES	Bogotá	Bogotá, D.C.	4
811042050	SERVIUCIS S.A	Bogotá	Bogotá, D.C.	4
890205361	FUNDACION OFTALMOLOGICA DE SANTANDER - FOSCAL	Bogotá	Bogotá, D.C.	4
890307200	CENTRO MEDICO IMBANACO DE CALI S.A.	Bogotá	Bogotá, D.C.	4
800084362	HOSPITAL CIVIL EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO IPIALES	Ipiiales	Nariño	4
814006170	CLINICA DE ORTOPEdia Y FRACTURAS TRAUMEDICAL S.A.S.	Pasto	Nariño	4
901552405	CLINICA SAN RAFAEL DE POPAYAN	Popayán	Cauca	4

Fuente: Acción de Tutela Asesorías Integrales de salud S.A.S.- Juzgado civil del circuito de Bogotá DC (pág. 2);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Se estableció que la conciliación de diferencias se llevará a cabo considerando las reclamaciones y los ítems calificados como “no conforme” y “conforme con observación,” los cuales han generado divergencias en la auditoría practicada por los intervinientes.

15. Se proyectó el archivo de conciliación, denominado en adelante Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN), explicando que la conciliación se realizará sobre los ítems, cuyo resultado será extrapolado al resultado final de las reclamaciones, conforme al parámetro especificado en las casillas siguientes:

TABLA 85. CONCILIACIÓN		
AJ	AK	AL
RESULTADO FINAL	ESTADO FINAL	OBSERVACION

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

16. A continuación, se presentan los resultados definitivos de los archivos conciliados tras la conclusión de las cinco (5) sesiones desarrolladas desde el jueves 27 de marzo hasta el martes primero (01) de abril del año 2025. En dichas sesiones se acordaron entre las partes los siguientes resultados:

TABLA 9. Recuento Resultado Validación Interventoría – AGS (PRE-CONCILIACIÓN) del PQT_14_Z4_SEG_1		
Calificación	Resultado Definitivo	Total
Conforme	Ciento veintiún (121) reclamaciones quedaron conformes.	121
	Ciento veintiocho (128) reclamaciones que se encontraban observadas como “Conforme con observación” pasan a calificación “Conforme”. (verificar columna AI y X)	128
	Veintinueve (29) reclamaciones que se encontraban observadas como “No conformes” pasaron a calificación “conforme”. (verificar columna AI y X)	29
Total, Conforme		278
Conforme con observación	Ciento noventa y dos (192) reclamaciones quedaron calificadas como “conforme con observación”.	123
	Una (1) reclamación que se encontraban observadas como “No conformes” pasaron a calificación “Conforme con observación”. (verificar columna AI Y X)	1
Total, conforme con observación		124
No conforme	- Dos (2) reclamaciones aceptadas previamente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023 (resaltadas en COLOR VERDE columna C).	29
	- Cero (0) reclamaciones aceptadas parcialmente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023.	
	- Quince (21) reclamaciones que se encontraban observadas como “No conforme” se llevaron a conciliación para definir su estado final (resaltadas en COLOR AMARILLO columna C).	
	- Seis (6) reclamaciones aceptadas parcialmente o no aprobadas previamente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023, que cambiaron de estado definitivo la reclamación pasa a calificación “NO CONFORME” (resaltadas en COLOR LILA columna C) a validar entre las partes.	
Total, No Conforme		29
Total, General		431

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1 (PRECONCILIACION) (.xlsx); Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

16.1. La interventoría AGS COLOMBIA S.A.S., dispuso en el chat de la reunión de conciliación a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023, las **veintinueve (29) reclamaciones calificadas como “No Conforme”**, discriminadas de la siguiente forma en la hoja de cálculo “Contrastacion_reclamacion”:

- Dos (2) **reclamaciones en color verde aceptadas** previamente por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023, que no requieren ser conciliadas.

Tabla 10. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas previamente pro UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación	
Reclamación ID	Número Radicación
18598338	13277626
18673179	13432358

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- No se presentaron en esta conciliación (0) **reclamaciones en color naranja aceptadas parcialmente** por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 por lo que el archivo no detallaba esta convención a verificación.

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

- Veintion (21) reclamaciones en **color amarillo** aceptadas parcialmente o no aceptadas por la firma auditora UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 presentadas en conciliación para definir el estado final, se relacionan a continuación:

Tabla 11. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas parcial o no aceptadas previamente por UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación	
Reclamación ID	Número Radicación
18598046	13264167
18653034	13196749
18470739	13183663
18501128	13192741
18615448	13247902
18646445	13250884
18646672	13245533
18666865	13315473
18696149	13360317
18845942	13571450
18481605	13171498
18513573	13183657
18587456	13264176
18612720	13207761
18638315	13245480
18648416	13246736
18649723	13240901
18649831	13266880
18652476	13254037
18664030	13487371
18604022	13241423

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);
Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Durante la conciliación, al respecto de estas veintiún (21) reclamaciones, fueron conciliadas a ítem y a reclamación, registrando el resultado definitivo con la respectiva aprobación por parte de la firma auditora UTR2023- UTR2023 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023.

Tabla 12. Reclamaciones “No Conforme” aceptadas parcial o no aceptadas previamente por UTR2023- Hoja Contrastación Reclamación					
Reclamación ID	Número Radicación	OBSERVACION FIRMA AUDITORA	INTERVENTORIA ESTADO PRECONCILIACION	CALIFICACION FINAL	ESTADO FINAL
18598046	13264167	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18653034	13196749	Acepta parcial	APROBADA PARCIAL	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18470739	13183663	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18501128	13192741	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18615448	13247902	Acepta parcial	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18646445	13250884	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18646672	13245533	No acepta	APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	NO APROBADO
18666865	13315473	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18696149	13360317	No acepta	APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO
18845942	13571450	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18481605	13171498	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18513573	13183657	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18587456	13264176	Acepta parcial	APROBADA PARCIAL	CONFORME	APROBADO

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

18612720	13207761	No acepta	APROBADA	CONFORME	APROBADO PARCIAL
18638315	13245480	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18648416	13246736	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18649723	13240901	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18649831	13266880	No acepta	APROBADA	CONFORME	APROBADO PARCIAL
18652476	13254037	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18664030	13487371	No acepta	NO APROBADA	CONFORME	APROBADO
18604022	13241423	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- Seis (6) reclamaciones marcadas en color lila serán llevadas a conciliación, debido a un cambio en su calificación de “Conforme con observación” a “No conforme,” según las validaciones de contra respuestas presentadas por las partes en el proceso conciliatorio para definir su estado final. Durante la revisión de las dos (2) primeras reclamaciones, se determinó que la firma interventora AGS AMERICAS S.A.S. realice el diligenciamiento correspondiente como medida para optimizar tiempos, dado que no se requiere intervención conciliatoria adicional entre las partes, más allá de registrar el hallazgo del cambio de estado. Este procedimiento se realiza en cumplimiento del Anexo N°3 “Conciliación de los resultados de auditoría” del manual operativo para determinar la calidad de los resultados de auditoría de la ADRES. El resultado definitivo será registrado y posteriormente validado por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023), comparándolo con el archivo correspondiente al anexo, el cual deberá ser entregado un (1) día hábil después del cierre de la sesión final conciliatoria. Este archivo será considerado un compromiso entre las partes, y estará abierto a observaciones para su respectiva aprobación por parte de la firma auditora UTR2023.

Tabla 13. Reclamaciones “Conforme con observación” con cambio a No Conforme- Hoja Contrastación Reclamación					
Reclamación ID	Número Radicación	OBSERVACION FIRMA AUDITORA	INTERVENTORIA ESTADO PRECONCILIACION	CALIFICACION FINAL	ESTADO FINAL
18645227	13241909	No acepta	APROBADA	CONFORME	NO APROBADO
18651468	13176462	No acepta	NO APROBADA	CONFORME	APROBADO PARCIAL
18653992	13250545	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18654549	13302571	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18523578	13166882	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL
18584055	13203153	Acepta parcial	NO APROBADA	CONFORME CON OBSERVACION	APROBADO PARCIAL

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

16.2 Posteriormente, se dispusieron en el chat los setecientos setenta y tres (773) ítems en COLOR AZUL que fueron evaluados en conciliación para definir su estado y los ajustes que deberán ser extrapolados en el universo del paquete 14 zona 4 (PQT_14_Z4_SEG_1). A continuación, se relacionan:

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
1	18481661	13189494	100985797	261	18655116	13164565	104936532	521	18557863	13207570	102593816
2	18509448	13178049	101568012	262	18655116	13164565	104936533	522	18557863	13207570	102593817
3	18509448	13178049	101568013	263	18655116	13164565	104936534	523	18557863	13207570	102593818
4	18513617	13188166	101664224	264	18655116	13164565	104936535	524	18557863	13207570	102593819

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
5	18513617	13188166	101664225	265	18655116	13164565	104936536	525	18557863	13207570	102593820
6	18513617	13188166	101664226	266	18655116	13164565	104936537	526	18558120	13195556	102605928
7	18513617	13188166	101664227	267	18655116	13164565	104936538	527	18558120	13195556	102605929
8	18513617	13188166	101664228	268	18655116	13164565	104936539	528	18558120	13195556	102605930
9	18513617	13188166	101664229	269	18655116	13164565	104936540	529	18558120	13195556	102605931
10	18513617	13188166	101664230	270	18655116	13164565	104936541	530	18558120	13195556	102605932
11	18513617	13188166	101664231	271	18655116	13164565	104936542	531	18558120	13195556	102605933
12	18513617	13188166	101664232	272	18655116	13164565	104936543	532	18558120	13195556	102605934
13	18513617	13188166	101664233	273	18655116	13164565	104936544	533	18558120	13195556	102605935
14	18513617	13188166	101664234	274	18655116	13164565	104936545	534	18558120	13195556	102605936
15	18513617	13188166	101664235	275	18655116	13164565	104936546	535	18558120	13195556	102605937
16	18513617	13188166	101664236	276	18655124	13176535	104936933	536	18558120	13195556	102605938
17	18513617	13188166	101664237	277	18655124	13176535	104936941	537	18558120	13195556	102605939
18	18513617	13188166	101664238	278	18655124	13176535	104936958	538	18558120	13195556	102605940
19	18513617	13188166	101664239	279	18655124	13176535	104936963	539	18558120	13195556	102605941
20	18513617	13188166	101664240	280	18655124	13176535	104936964	540	18558120	13195556	102605942
21	18523649	13185959	101890444	281	18655124	13176535	104936969	541	18558120	13195556	102605943
22	18523649	13185959	101890451	282	18655124	13176535	104936975	542	18558120	13195556	102605944
23	18523649	13185959	101890455	283	18655124	13176535	104936976	543	18558120	13195556	102605945
24	18523649	13185959	101890457	284	18655124	13176535	104936981	544	18558120	13195556	102605946
25	18523649	13185959	101890458	285	18655394	13272296	104948502	545	18558120	13195556	102605947
26	18523649	13185959	101890460	286	18655394	13272296	104948503	546	18558120	13195556	102605948
27	18523649	13185959	101890461	287	18655394	13272296	104948505	547	18558120	13195556	102605949
28	18523649	13185959	101890462	288	18655394	13272296	104948506	548	18558120	13195556	102605950
29	18523649	13185959	101890463	289	18659987	13264135	105049522	549	18558120	13195556	102605951
30	18523649	13185959	101890464	290	18659987	13264135	105049523	550	18558120	13195556	102605952
31	18523649	13185959	101890465	291	18665423	13177205	105109660	551	18558120	13195556	102605953
32	18523649	13185959	101890483	292	18665457	13210705	105112937	552	18558120	13195556	102605954
33	18523649	13185959	101890484	293	18666717	13417160	105125243	553	18558120	13195556	102605955
34	18523649	13185959	101890488	294	18666883	13311380	105134558	554	18558120	13195556	102605956
35	18523649	13185959	101890489	295	18668535	13345248	105162901	555	18558120	13195556	102605957
36	18523649	13185959	101890490	296	18668535	13345248	105162902	556	18558120	13195556	102605958
37	18523649	13185959	101890492	297	18668535	13345248	105162903	557	18558120	13195556	102605959
38	18523649	13185959	101890493	298	18668535	13345248	105162904	558	18558120	13195556	102605960
39	18523649	13185959	101890495	299	18668535	13345248	105162905	559	18558120	13195556	102605961
40	18523649	13185959	101890497	300	18668535	13345248	105162906	560	18582966	13262591	102992196
41	18523649	13185959	101890498	301	18668561	13334512	105163281	561	18583943	13169811	103009470
42	18523649	13185959	101890500	302	18668561	13334512	105163282	562	18583943	13169811	103009502
43	18523649	13185959	101890501	303	18668561	13334512	105163283	563	18583943	13169811	103009512
44	18523649	13185959	101890503	304	18668561	13334512	105163284	564	18583943	13169811	103009514
45	18523649	13185959	101890504	305	18668561	13334512	105163285	565	18583943	13169811	103009515
46	18523649	13185959	101890506	306	18668561	13334512	105163286	566	18583943	13169811	103009521
47	18523649	13185959	101890508	307	18668561	13334512	105163287	567	18583943	13169811	103009525
48	18523649	13185959	101890509	308	18668561	13334512	105163288	568	18583943	13169811	103009533
49	18523649	13185959	101890511	309	18668561	13334512	105163289	569	18583943	13169811	103009534
50	18523649	13185959	101890512	310	18668561	13334512	105163290	570	18583943	13169811	103009542
51	18523649	13185959	101890514	311	18668561	13334512	105163291	571	18583943	13169811	103009546
52	18523649	13185959	101890515	312	18668561	13334512	105163292	572	18584005	13203141	103010218
53	18523649	13185959	101890517	313	18668561	13334512	105163293	573	18584424	13203924	103017057
54	18523649	13185959	101890519	314	18668561	13334512	105163294	574	18589970	13228247	103131738
55	18523649	13185959	101890520	315	18668561	13334512	105163295	575	18611926	13194740	104077852
56	18523649	13185959	101890523	316	18668561	13334512	105163296	576	18611926	13194740	104077863
57	18523649	13185959	101890525	317	18668561	13334512	105163297	577	18611926	13194740	104077871
58	18523649	13185959	101890526	318	18668561	13334512	105163298	578	18611926	13194740	104077872
59	18523649	13185959	101890528	319	18668705	13302650	105171063	579	18611926	13194740	104077884
60	18523649	13185959	101890529	320	18668705	13302650	105171064	580	18611926	13194740	104077889
61	18523649	13185959	101890530	321	18668705	13302650	105171075	581	18611926	13194740	104077896

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
62	18531886	13235645	102062812	322	18674964	13313773	105287369	582	18611926	13194740	104077901
63	18531886	13235645	102062813	323	18688176	13318117	105559979	583	18611926	13194740	104077902
64	18532064	13192760	102073076	324	18688176	13318117	105559980	584	18642720	13275836	104686159
65	18532064	13192760	102073077	325	18688176	13318117	105559981	585	18645764	13252369	104728856
66	18532064	13192760	102073078	326	18688176	13318117	105559982	586	18646080	13257520	104736571
67	18532064	13192760	102073079	327	18688176	13318117	105559983	587	18646433	13247167	104745406
68	18532064	13192760	102073080	328	18688176	13318117	105559984	588	18646627	13256763	104751066
69	18532064	13192760	102073081	329	18688176	13318117	105559985	589	18647359	13251362	104758060
70	18532064	13192760	102073082	330	18702364	13311648	105854971	590	18649766	13243846	104796434
71	18532064	13192760	102073083	331	18804753	13441088	11663205	591	18649891	13248714	104797521
72	18532064	13192760	102073084	332	18876554	13609399	109214263	592	18650975	13180647	104821845
73	18532064	13192760	102073085	333	18876554	13609399	109214264	593	18651273	13243880	104828312
74	18532064	13192760	102073086	334	18876554	13609399	109214266	594	18651366	13241049	104830539
75	18532064	13192760	102073087	335	18879646	13585425	109292304	595	18651366	13241049	104830540
76	18532064	13192760	102073088	336	18879646	13585425	109292305	596	18651455	13165725	104832060
77	18532064	13192760	102073089	337	18879646	13585425	109292306	597	18651455	13165725	104832061
78	18532064	13192760	102073090	338	18879646	13585425	109292307	598	18653193	13243400	104862588
79	18532064	13192760	102073092	339	18497321	13179518	101358143	599	18653193	13243400	104862589
80	18532064	13192760	102073093	340	18509419	13179278	101571970	600	18654912	13268725	104925291
81	18532064	13192760	102073094	341	18509419	13179278	101571972	601	18654912	13268725	104925294
82	18532064	13192760	102073095	342	18509419	13179278	101571977	602	18654912	13268725	104925297
83	18532064	13192760	102073097	343	18509419	13179278	101571980	603	18654912	13268725	104925301
84	18532064	13192760	102073098	344	18509419	13179278	101571987	604	18654912	13268725	104925305
85	18556898	13252135	102585564	345	18513177	13196495	101658932	605	18654912	13268725	104925307
86	18556898	13252135	102585565	346	18513177	13196495	101658933	606	18654965	13243343	104928581
87	18557004	13236903	102585722	347	18513177	13196495	101658934	607	18654965	13243343	104928583
88	18557078	13203288	102585845	348	18513177	13196495	101658935	608	18654965	13243343	104928605
89	18557078	13203288	102585846	349	18513177	13196495	101658936	609	18654965	13243343	104928606
90	18557078	13203288	102585847	350	18513177	13196495	101658937	610	18654965	13243343	104928607
91	18557280	13196467	102589862	351	18513177	13196495	101658938	611	18654965	13243343	104928608
92	18557280	13196467	102589863	352	18513177	13196495	101658939	612	18654965	13243343	104928609
93	18557280	13196467	102589864	353	18513177	13196495	101658940	613	18654965	13243343	104928610
94	18557280	13196467	102589865	354	18513177	13196495	101658941	614	18654965	13243343	104928611
95	18557280	13196467	102589866	355	18513177	13196495	101658942	615	18654965	13243343	104928679
96	18557280	13196467	102589883	356	18513177	13196495	101658943	616	18654965	13243343	104928680
97	18557280	13196467	102589884	357	18513177	13196495	101658944	617	18654965	13243343	104928717
98	18557280	13196467	102589885	358	18513177	13196495	101658945	618	18654965	13243343	104928718
99	18557280	13196467	102589896	359	18513177	13196495	101658946	619	18654965	13243343	104928722
100	18557514	13251965	102588319	360	18513177	13196495	101658947	620	18654965	13243343	104928723
101	18557706	13196689	102597459	361	18513177	13196495	101658948	621	18654965	13243343	104928724
102	18557706	13196689	102597460	362	18513177	13196495	101658949	622	18654965	13243343	104928725
103	18557706	13196689	102597461	363	18513177	13196495	101658950	623	18654965	13243343	104928726
104	18557706	13196689	102597462	364	18513177	13196495	101658951	624	18654965	13243343	104928727
105	18557706	13196689	102597463	365	18513456	13166828	101665443	625	18655385	13268133	104948094
106	18557706	13196689	102597464	366	18513456	13166828	101665444	626	18656083	13210490	104958442
107	18557706	13196689	102597465	367	18513456	13166828	101665445	627	18656083	13210490	104958443
108	18557706	13196689	102597466	368	18513456	13166828	101665446	628	18656083	13210490	104958444
109	18557706	13196689	102597467	369	18513456	13166828	101665447	629	18658555	13237710	105005320
110	18557706	13196689	102597468	370	18513456	13166828	101665448	630	18658555	13237710	105005321
111	18557706	13196689	102597469	371	18513456	13166828	101665450	631	18658555	13237710	105005322
112	18557706	13196689	102597470	372	18513456	13166828	101665451	632	18658555	13237710	105005323
113	18557750	13272757	102599200	373	18513456	13166828	101665452	633	18658555	13237710	105005324
114	18557750	13272757	102599201	374	18513456	13166828	101665453	634	18658555	13237710	105005325
115	18557750	13272757	102599202	375	18513456	13166828	101665454	635	18658555	13237710	105005326
116	18557750	13272757	102599203	376	18513456	13166828	101665455	636	18658555	13237710	105005327
117	18557750	13272757	102599204	377	18513456	13166828	101665457	637	18659926	13232609	105043309
118	18557750	13272757	102599205	378	18513456	13166828	101665458	638	18659926	13232609	105043310

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - Hoja Contratación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
119	18557750	13272757	102599206	379	18513456	13166828	101665459	639	18659926	13232609	105043311
120	18557750	13272757	102599207	380	18513456	13166828	101665460	640	18659926	13232609	105043312
121	18557750	13272757	102599208	381	18513456	13166828	101665461	641	18659926	13232609	105043313
122	18557750	13272757	102599209	382	18513456	13166828	101665462	642	18659926	13232609	105043314
123	18557750	13272757	102599210	383	18513456	13166828	101665464	643	18664090	13242931	105093125
124	18557750	13272757	102599211	384	18513456	13166828	101665465	644	18664090	13242931	105093126
125	18557750	13272757	102599212	385	18513456	13166828	101665466	645	18664090	13242931	105093127
126	18557750	13272757	102599213	386	18513456	13166828	101665467	646	18664090	13242931	105093128
127	18557750	13272757	102599214	387	18513456	13166828	101665468	647	18664090	13242931	105093129
128	18557750	13272757	102599215	388	18513456	13166828	101665469	648	18664090	13242931	105093130
129	18557750	13272757	102599216	389	18513602	13187988	101668827	649	18664090	13242931	105093131
130	18557750	13272757	102599217	390	18513602	13187988	101668828	650	18665685	13248019	105115204
131	18557750	13272757	102599218	391	18513602	13187988	101668831	651	18665685	13248019	105115206
132	18557750	13272757	102599219	392	18513602	13187988	101668832	652	18668500	13345242	105162484
133	18557750	13272757	102599220	393	18513602	13187988	101668833	653	18668500	13345242	105162485
134	18565433	13177552	102669963	394	18513602	13187988	101668859	654	18668683	13302661	105170288
135	18565433	13177552	102669964	395	18523596	13164359	101888759	655	18668683	13302661	105170291
136	18565433	13177552	102669965	396	18523656	13187976	101890847	656	18668683	13302661	105170293
137	18565433	13177552	102669966	397	18523656	13187976	101890849	657	18668683	13302661	105170294
138	18565433	13177552	102669967	398	18523656	13187976	101890851	658	18668683	13302661	105170295
139	18565433	13177552	102669968	399	18523656	13187976	101890852	659	18668683	13302661	105170300
140	18565433	13177552	102669969	400	18523656	13187976	101890853	660	18668683	13302661	105170301
141	18565433	13177552	102669970	401	18523656	13187976	101890854	661	18668683	13302661	105170311
142	18565433	13177552	102669971	402	18523656	13187976	101890855	662	18668683	13302661	105170312
143	18565433	13177552	102669972	403	18523656	13187976	101890856	663	18668683	13302661	105170313
144	18565433	13177552	102669973	404	18523656	13187976	101890857	664	18668683	13302661	105170316
145	18565433	13177552	102669974	405	18523656	13187976	101890858	665	18668683	13302661	105170317
146	18565433	13177552	102669975	406	18523656	13187976	101890859	666	18668683	13302661	105170319
147	18565433	13177552	102669976	407	18523656	13187976	101890861	667	18668683	13302661	105170324
148	18565433	13177552	102669977	408	18523656	13187976	101890864	668	18668683	13302661	105170325
149	18565433	13177552	102669978	409	18523656	13187976	101890865	669	18668683	13302661	105170346
150	18588162	13298592	103099390	410	18523656	13187976	101890874	670	18672829	13264673	105258446
151	18588162	13298592	103099391	411	18523656	13187976	101890876	671	18672829	13264673	105258447
152	18588162	13298592	103099392	412	18523656	13187976	101890879	672	18672829	13264673	105258448
153	18588162	13298592	103099393	413	18523656	13187976	101890880	673	18672829	13264673	105258449
154	18588162	13298592	103099394	414	18523656	13187976	101890881	674	18672829	13264673	105258450
155	18588162	13298592	103099395	415	18523656	13187976	101890882	675	18672829	13264673	105258451
156	18588162	13298592	103099396	416	18523656	13187976	101890885	676	18672829	13264673	105258452
157	18588162	13298592	103099397	417	18523656	13187976	101890886	677	18672829	13264673	105258453
158	18588162	13298592	103099398	418	18523656	13187976	101890887	678	18672829	13264673	105258454
159	18588162	13298592	103099399	419	18523656	13187976	101890888	679	18672829	13264673	105258455
160	18588162	13298592	103099400	420	18523656	13187976	101890890	680	18672829	13264673	105258456
161	18588162	13298592	103099401	421	18523656	13187976	101890891	681	18672829	13264673	105258457
162	18588162	13298592	103099402	422	18523656	13187976	101890892	682	18672829	13264673	105258458
163	18588162	13298592	103099403	423	18523656	13187976	101890893	683	18672829	13264673	105258459
164	18611504	13167742	104068996	424	18523656	13187976	101890895	684	18672829	13264673	105258460
165	18611504	13167742	104068997	425	18523656	13187976	101890896	685	18672829	13264673	105258461
166	18626659	13268130	104367818	426	18523656	13187976	101890897	686	18672829	13264673	105258462
167	18645709	13249620	104725662	427	18523656	13187976	101890898	687	18672829	13264673	105258463
168	18645709	13249620	104725685	428	18523656	13187976	101890899	688	18672829	13264673	105258464
169	18645709	13249620	104725700	429	18532008	13179427	102069866	689	18672829	13264673	105258465
170	18645709	13249620	104725701	430	18532008	13179427	102069868	690	18672844	13272010	105258544
171	18645709	13249620	104725712	431	18532041	13188111	102071338	691	18672844	13272010	105258545
172	18645709	13249620	104725713	432	18532041	13188111	102071339	692	18672844	13272010	105258546
173	18645791	13256705	104729358	433	18532041	13188111	102071340	693	18672844	13272010	105258547
174	18648735	13271942	104783140	434	18532041	13188111	102071341	694	18672844	13272010	105258548
175	18651416	13252378	104831176	435	18532041	13188111	102071342	695	18672844	13272010	105258549

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - Hoja Contratación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
176	18651416	13252378	104831177	436	18532041	13188111	102071343	696	18672844	13272010	105258550
177	18651416	13252378	104831180	437	18532041	13188111	102071344	697	18672844	13272010	105258551
178	18651635	13179641	104830522	438	18532041	13188111	102071345	698	18672844	13272010	105258552
179	18651635	13179641	104830523	439	18532041	13188111	102071346	699	18672844	13272010	105258553
180	18651635	13179641	104830524	440	18532041	13188111	102071347	700	18672844	13272010	105258554
181	18653194	13243457	104868008	441	18532041	13188111	102071348	701	18672844	13272010	105258555
182	18653194	13243457	104868010	442	18532041	13188111	102071350	702	18672848	13272396	105258602
183	18653194	13243457	104868012	443	18532041	13188111	102071351	703	18672848	13272396	105258603
184	18653194	13243457	104868014	444	18532041	13188111	102071352	704	18672848	13272396	105258604
185	18653194	13243457	104868016	445	18532041	13188111	102071353	705	18672848	13272396	105258605
186	18653194	13243457	104868030	446	18532041	13188111	102071354	706	18672848	13272396	105258606
187	18653194	13243457	104868043	447	18532041	13188111	102071357	707	18672848	13272396	105258607
188	18653194	13243457	104868045	448	18532084	13201790	102073972	708	18672848	13272396	105258608
189	18653594	13317849	104872634	449	18532084	13201790	102073977	709	18672848	13272396	105258609
190	18653594	13317849	104872635	450	18532084	13201790	102073982	710	18672848	13272396	105258610
191	18653594	13317849	104872636	451	18532084	13201790	102073984	711	18672848	13272396	105258611
192	18653594	13317849	104872637	452	18532084	13201790	102073985	712	18672848	13272396	105258612
193	18653594	13317849	104872638	453	18532088	13201796	102074302	713	18672848	13272396	105258613
194	18653594	13317849	104872639	454	18532088	13201796	102074303	714	18672848	13272396	105258614
195	18653594	13317849	104872640	455	18532088	13201796	102074304	715	18672848	13272396	105258615
196	18653594	13317849	104872641	456	18532088	13201796	102074305	716	18672848	13272396	105258616
197	18653594	13317849	104872642	457	18532088	13201796	102074306	717	18674627	13267514	105281507
198	18653594	13317849	104872643	458	18532088	13201796	102074307	718	18674627	13267514	105281508
199	18653594	13317849	104872644	459	18532088	13201796	102074313	719	18674855	13311833	105286995
200	18653594	13317849	104872645	460	18532088	13201796	102074314	720	18674855	13311833	105286996
201	18653594	13317849	104872646	461	18532088	13201796	102074315	721	18674855	13311833	105287017
202	18653594	13317849	104872647	462	18532088	13201796	102074316	722	18674855	13311833	105287018
203	18653594	13317849	104872648	463	18532088	13201796	102074317	723	18674855	13311833	105287020
204	18653594	13317849	104872649	464	18532088	13201796	102074318	724	18679014	13319428	105365172
205	18653594	13317849	104872650	465	18532088	13201796	102074319	725	18679014	13319428	105365173
206	18653594	13317849	104872651	466	18532088	13201796	102074320	726	18682010	13335278	105448064
207	18653594	13317849	104872652	467	18532088	13201796	102074321	727	18682010	13335278	105448195
208	18653594	13317849	104872653	468	18532088	13201796	102074322	728	18682010	13335278	105448196
209	18653594	13317849	104872654	469	18532088	13201796	102074323	729	18682010	13335278	105448198
210	18653594	13317849	104872655	470	18532088	13201796	102074324	730	18682010	13335278	105448199
211	18653594	13317849	104872656	471	18532088	13201796	102074325	731	18688421	13421508	105571387
212	18653594	13317849	104872657	472	18532088	13201796	102074326	732	18693197	13359121	105663251
213	18653594	13317849	104872658	473	18532088	13201796	102074327	733	18693197	13359121	105663252
214	18653594	13317849	104872659	474	18532088	13201796	102074328	734	18693197	13359121	105663254
215	18655116	13164565	104936481	475	18532088	13201796	102074329	735	18693197	13359121	105663255
216	18655116	13164565	104936482	476	18532088	13201796	102074330	736	18693197	13359121	105663256
217	18655116	13164565	104936483	477	18532088	13201796	102074331	737	18693197	13359121	105663259
218	18655116	13164565	104936484	478	18532088	13201796	102074332	738	18693197	13359121	105663260
219	18655116	13164565	104936485	479	18532088	13201796	102074333	739	18693197	13359121	105663261
220	18655116	13164565	104936486	480	18532088	13201796	102074334	740	18693197	13359121	105663262
221	18655116	13164565	104936487	481	18532088	13201796	102074335	741	18693197	13359121	105663264
222	18655116	13164565	104936488	482	18532088	13201796	102074336	742	18693197	13359121	105663268
223	18655116	13164565	104936489	483	18532088	13201796	102074337	743	18693197	13359121	105663269
224	18655116	13164565	104936490	484	18532088	13201796	102074338	744	18693197	13359121	105663270
225	18655116	13164565	104936491	485	18532088	13201796	102074339	745	18693197	13359121	105663273
226	18655116	13164565	104936492	486	18532088	13201796	102074340	746	18693197	13359121	105663274
227	18655116	13164565	104936493	487	18532088	13201796	102074341	747	18693197	13359121	105663276
228	18655116	13164565	104936499	488	18532088	13201796	102074342	748	18693197	13359121	105663277
229	18655116	13164565	104936500	489	18532088	13201796	102074343	749	18693197	13359121	105663278
230	18655116	13164565	104936501	490	18532088	13201796	102074344	750	18693197	13359121	105663281
231	18655116	13164565	104936502	491	18532088	13201796	102074345	751	18693197	13359121	105663282
232	18655116	13164565	104936503	492	18532088	13201796	102074346	752	18693197	13359121	105663284

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Tabla 14. Ítems ID Conciliados Que No Afectan El Estado Definitivo De La Reclamación - Hoja Contrastación Ítems											
Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID	Núm.	Reclamación ID	Número Radicación	Ítem ID
233	18655116	13164565	104936504	493	18532088	13201796	102074347	753	18693197	13359121	105663285
234	18655116	13164565	104936505	494	18532088	13201796	102074348	754	18693235	13359177	105661586
235	18655116	13164565	104936506	495	18532088	13201796	102074349	755	18694371	13284268	105695257
236	18655116	13164565	104936507	496	18532088	13201796	102074350	756	18694371	13284268	105695258
237	18655116	13164565	104936508	497	18532088	13201796	102074351	757	18694371	13284268	105695259
238	18655116	13164565	104936509	498	18548320	13200828	102411181	758	18694371	13284268	105695260
239	18655116	13164565	104936510	499	18557214	13190059	102588881	759	18697276	13359132	105741941
240	18655116	13164565	104936511	500	18557214	13190059	102588882	760	18697276	13359132	105741962
241	18655116	13164565	104936512	501	18557214	13190059	102588883	761	18697276	13359132	105741968
242	18655116	13164565	104936513	502	18557214	13190059	102588884	762	18697276	13359132	105742005
243	18655116	13164565	104936514	503	18557214	13190059	102588885	763	18843008	13517530	108600979
244	18655116	13164565	104936515	504	18557214	13190059	102588886	764	18843008	13517530	108600980
245	18655116	13164565	104936516	505	18557214	13190059	102588887	765	18843008	13517530	108600981
246	18655116	13164565	104936517	506	18557214	13190059	102588888	766	18843008	13517530	108600982
247	18655116	13164565	104936518	507	18557214	13190059	102588889	767	18843008	13517530	108600983
248	18655116	13164565	104936519	508	18557214	13190059	102588890	768	18843008	13517530	108600984
249	18655116	13164565	104936520	509	18557214	13190059	102588891	769	18843008	13517530	108600985
250	18655116	13164565	104936521	510	18557214	13190059	102588892	770	18843008	13517530	108600986
251	18655116	13164565	104936522	511	18557214	13190059	102588893	771	18843008	13517530	108600987
252	18655116	13164565	104936523	512	18557214	13190059	102588894	772	18843008	13517530	108600988
253	18655116	13164565	104936524	513	18557214	13190059	102588895	773	18843008	13517530	108600989
254	18655116	13164565	104936525	514	18557214	13190059	102588896				
255	18655116	13164565	104936526	515	18557214	13190059	102588897				
256	18655116	13164565	104936527	516	18557214	13190059	102588898				
257	18655116	13164565	104936528	517	18557356	13181629	102587914				
258	18655116	13164565	104936529	518	18557403	13181656	102588019				
259	18655116	13164565	104936530	519	18557403	13181656	102588020				
260	18655116	13164565	104936531	520	18557863	13207570	102593815				

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Durante la conciliación de los setecientos setenta y tres (773) ítems destinados a definir su estado final, se efectuaron los ajustes derivados de la unificación de criterios, los cuales fueron consignados con la aprobación de las partes en la hoja de cálculo de Excel titulada “Contrastacion_Item,” correspondiente al anexo 1, denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN)” Dicho anexo incluye las conciliaciones registradas entre las columnas AG y AL, abarcando el estado final, la calificación del ítem, los detalles de los códigos de glosa y las observaciones. Se identificaron las diferencias entre los estados iniciales y los estados finales ratificados, obteniendo los siguientes resultados

Tabla 15. Resultado comparativa conciliación ítems preconciación vs resultado final cierre conciliación- Hoja Contrastación Ítems			
ESTADOS CONCILIACIÓN ÍTEM	CANT ÍTEM POR ESTADO PRECONCILIACIÓN AGS	CANT ÍTEM POR ESTADO FINAL CONCILIADO	% CRITERIO PERMANENCIA AGS
APROBADO PARCIAL	1	25	100% + CAMBIO ESTADO
APROBADO	118	118	SIN NOVEDAD
NO APROBADO	654	630	96,3% CONCORDANTE CON AGS
Total, general	773	773	

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

17. Durante las diferentes sesiones desarrolladas en el proceso conciliatorio del paquete catorce (14), de la zona cuatro (4), segmento uno (1) (PQT_14_Z4_seg1), se solicitó apoyo arbitral por parte del representante de la ADRES para conceptos técnico-médicos, bajo la guía de la Dra. Eliana María Molano

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Silva. Adicionalmente, se consultaron diapositivas del repositorio disponibles para las partes, las cuales serán reportadas como evidencia documental en los siguientes apartados

- Se remite correo electrónico solicitando claridad de criterio a la ADRES donde se interroga mediante correo electrónico emitido el día veintiocho (28) de marzo del año 2025, consultando: *“(...) De acuerdo con o conversado en proceso de arbitraje conciliatorio entre firmas AGS y UTR2023 en la mañana de hoy frente a reclamación a la inferior registrada en recuadro donde presentamos diferencias en interpretación de norma así frente a lo propio y vigente (Anexo revisión N°5 y circulares). Paciente se presenta ante siniestro en IPS y se identifica plenamente como ciudadano venezolano adjuntando documento extranjero (adjunta cédula venezolana y se adjuntó dentro de reclamación). la IPS en FURIPS registra adecuadamente este documento consecuente con la identificación legal del paciente, pero la discrepancia se presenta en que la IPS registró en HC al usuario como un paciente no identificable como un AS adulto sin posibilidad de identificar ante registros clínicos en tipología, pero en contenido de la identificación sí refiere la identidad reportada por el ciudadano extranjero. (...)”*

Se copia tabla relacionada con la reclamación en verificación:

Datos de la Reclamación		Prescribe Unión TEMPORAL		Resultado Validación INTERVENTORIA - AGS			DIVERGENCIA DE GLOSAS			RESPUESTA OBSERVACIONES UNION TEMPORAL RECLAMACIONES 2023		PRECONCILIACION	
Reclamación ID	Número Radicado	Glosas Item	Estado Item	Glosas Reclamación AGS	Glosas Item AGS	Estado Item AGS	Resultado Validación AG	Divergencia Firma	Divergencia a AGI	Glosas Concordan	Observaciones	Observaciones	Acta va lo que se va a conciliar Observación
18532088	1,3E+07	3112	NO APROBADO	2103	3112	NO APROBADO	CONFORME CON OBSERVACION	2101/2102	2103	3112	No se acepta, se debe Mantener glosa 2102, se evidencia en furips campo Vi, que no se encuentra diligenciado, el servicio en uci y días de uci reclamados la entidad factura estancia en sala especial./No se acepta, se debe Mantener glosa 2101, VICTIMA REGISTRA CON OTRO TIPO Y NUMERO DE DOCUMENTO EN LA RNEC/No se acepta, No Aplica glosa 2103, de acuerdo con lineamientos dados, tipo de documento registrado en furips y soportes ya que se registre como DE o AS, se puede hacer completitud ya que se trata del mismo tipo de documento./Glosa 3112 impuesta por ambas partes	SE MANTIENE CON AUDITORIA DE LA FIRMA UT 2102/2101/3112 / UT DEBE APLICAR GLOSA 2103 NO ES LO MISMO DE DOCUMENTO "DE" EXTRANJERO AL DOCUMENTO "AS" ADULTO SIN IDENTIFICAR SUJETO A RES 2133 DE 2021 Y RES 0000762 DE 2023	2103

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN) (.xlsx)

“(...) La interventoría AGS mantiene la glosa por divergencia en tipo de identidad de paciente no consistente entre HC y FURIPS en paciente identificable desde inicio de solicitud de atención de urgencia. Le reportamos a firma de auditoría que debería aplicar glosa a la IPS ante irregularidad y falta de coincidencias. Adjuntamos pantallazo ID, HC reclamación inicial y FURIPS en imágenes para validación. (...)”

- El día veintiocho (28) de marzo del año 2025, se recibió un correo electrónico emitido desde la ADRES, con copia a ambas partes intervinientes en la conciliación, enviado por la Dra. Eliana María Molano. En dicho correo se aclaró el interrogante planteado previamente.: *“(...) Revisada la documentación en conjunto con el componente Jurídico de GIVRA, se concluye que la glosa es procedente dado que no hay consistencia entre el FURIPS (el cual esta correcto en su determinación del tipo de documento de la víctima, esto es DE) y el tipo de documento registrado en la Historia Clínica (AS adulto sin identificar) a pesar del adecuado registro del número de documento extranjero. Igualmente, el componente considera que este ítem es subsanable bajo certificación del representante legal quien certificaría el error de digitación en el tipo de documento registrado en la Historia Clínica ya que la misma no es modificable. Esto no incluye para futuras glosas dentro de lo que se considera acto médico en cuyo caso de ninguna manera es subsanable. (...)”*
- Se compartieron en el chat diapositivas entregadas por la ADRES en distintos momentos a las firmas, durante jornadas de capacitación o sesiones de aclaración de criterios. Estas diapositivas fueron destinadas a dirimir los conceptos y avanzar en la determinación de los casos, acompañadas por las siguientes imágenes:

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Insumos



- Abocath, equipo de macrogoteo y buretrol: Se reconoce 1 cada 72 horas. En UCI se reconoce 1 cada 24 horas.
- Jeringas: Se reconoce 50% de unidad adicional de acuerdo a la dosis medica ordenada y administrada
- Jeringas (3ml-5ml-10ml): Se reconoce 1 por cada medicamento administrado (ejemplo: Diclofenaco 75mg = 1 jeringa).
- SSN 0,9%: Se reconoce 100ml por cada medicamento intravenoso administrado
- Equipos de bombas de infusión: se reconoce si se encuentra debidamente soportado.
- Jeringa de 20cc: para medios de contraste una jeringa por procedimiento si no se factura kit de administración de medios de contraste o nutrición enteral, colocación de sonda nasogástrica, administración de mto por SNG.
- Catéter Heparinizado – catéter con válvula(puerto de inyección clearlink): para paciente hospitalizado y que no tenga líquidos con infusión continua, recambio cada 72 horas.

Fuente: Diapositiva emitida por la ADRES

1 Transporte secundario

Es el transporte de la víctima entre distintas instituciones prestadoras de servicios de salud.

Entidad reclamante deberá aportar hoja de referencia de paciente o también será valido si dentro del registro clínico se evidencia soporte y justificación de traslado.

• Para las cuentas radicadas con posterioridad al 01 de agosto del 2020 donde se reclamen gastos por traslado interinstitucional, en atención a lo establecido en el Anexo Técnico 1, Numeral 62 del Decreto 780 de 2016, "Cuando se requiera la movilización de pacientes en ambulancia, para traslados interinstitucionales, se deben reconocer los tarifas oficiales de la Institución Prestadora del Servicio", la entidad reclamante deberá presentar documento con tarifas oficiales del servicio de traslado, la cual deberá contener: i) razón social y NIT de la IPS reclamante, ii) descripción del servicio o recorrido realizado y iii) valor vigente para el año de la prestación del servicio. De no aportarse dicho documento, el auditor aplicará la glosa correspondiente.

- Si el servicio reclamado no esta soportado aplica **3110**
- Si el servicio reclamado no esta justificado aplica **3210**

Fuente: Diapositiva emitida por la ADRES

Casos cloruro de sodio

Factura Fisica	Magnetico	Observación
CLORURO DE SODIO 09% X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	No aplica glosa 2108
CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 100ML	Aplica glosa 2108 x volumen
CLORURO DE SODIO 09% X 500ML	CLORURO DE SODIO 09% X 100ML	Aplica glosa 2108 x volumen
CLORURO DE SODIO 09%	CLORURO DE SODIO 09% X 500ML	No aplica glosa 2108, si es unico ítem reclamado.
CLORURO DE SODIO 09% X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	No aplica glosa 2108
CLORURO DE SODIO 9% X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	No aplica glosa 2108
CLORURO DE SODIO 0.9 X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	No aplica glosa 2108
CLORURO DE SODIO 09 X 500ML	CLORURO DE SODIO 0.9% X 500ML	No aplica glosa 2108

Respecto de la consistencia físico magnético del medicamento cloruro de sodio, no se tendrá en cuenta el punto(.) del porcentaje de concentración de medicamento (0,9% vs 09%), siempre y cuando se trate de mismo volumen y la misma concentración.

Fuente: Diapositiva emitida por la ADRES

1 Aspectos a tener en cuenta en la auditoria de PJ

- No solicitar factura de proveedor de material de osteosíntesis cuando la entidad reclame injertos (óseo, tejido, tendón).
- Las PRUEBAS COVID pertenecen a un rubro diferente al de los 800 SMDLV, por lo tanto, se deberá reiterar la glosa por justificación, y NO RECONOCER
- Derechos de sala de curación ambulatoria, se debe habilitar con el servicio que lo presta. (Enfermería, Medicina, Medicina especializada).
- Mentol:** La orden de Invima es que se utiliza para dolor muscular, inflamación y analgesia, el médico debe justificar

Fuente: Diapositiva emitida por la ADRES

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

- Se remitió un correo electrónico a la ADRES el día primero (01) de abril del año 2025, solicitando claridad respecto a los criterios establecidos. En dicho correo se plantearon interrogantes específicos, consultando lo siguiente:

"(...) Amablemente solicitamos su apoyo con aclaración de criterio técnico de aplicación desde el segmento financiero como experto (por recomendación con la Dra. Eliana Molano de la ADRES) ante aplicación de la firma de Auditoría UTR2023 en proceso conciliatorio de PQT_14_Z4_seg1 de reglosas donde se presenta:

1. Firma de interventoría solicita aplicación de código 4013 glosa total (ítem y valores inicialmente glosados deben ser los reclamados) y la firma de auditoría reporta no aplicar esta glosa porque el valor unitario en esta nueva entrada la IPS reclama por debajo del valor unitario inicialmente glosado, pero con la misma cantidad total reclamada en primera entrada. La firma auditora refiere que no aplica 4013 ya que las cantidades y valor unitario son menores al inicialmente glosadas y el valor reclamado coincide con el valor glosado de la primer entrada.

Al inferior dos ejemplos:

a. Reclamación N° 13185959

ENTRADA	ITEM	CANT INSUMO RECLAMADO	VALOR UNIDAD	VALOR RECLAMADO	APROBADO	NO APROBADO
0	EXTENSIÓN DE ANESTESIA	3	\$ 9.683	\$ 29.049	\$ 9.683	\$ 19.366
1	EXTENSIÓN DE ANESTESIA	1	\$ 19.366	\$ 19.366		
LA IPS HOMOLOGA LA RECLAMACIÓN DE 2 UNIDADES PENDIENTES Y REPORTAN SOLO CANT 1 Y ENGLOBAL EL VALOR EN LO NO APROBADO INICIALMENTE						

Es decir, como en la imagen de ejemplo la IPS solicita reclamar ítem por cantidad ##### y valor de ### en primera entrada. Para la segunda entrada reclama cantidad ### y valor de \$\$\$\$ que corresponde en verdad no al valor total de esta cantidad reclamada sino al valor proporcional del restante de ítems reclamados pendientes de aval.

b. Reclamación N° 13166828

ENTRADA	ITEM	CANT INSUMO RECLAMADO	VALOR UNIDAD	VALOR RECLAMADO	APROBADO	NO APROBADO
0	CLORURO DE SODIO	14	\$ 5.367	\$ 75.138	\$ 42.936	\$ 32.202
1	EXTENSIÓN DE ANESTESIA	3	\$ 10.734	\$ 32.202	-	\$ 32.202
LA IPS HOMOLOGA LA RECLAMACIÓN DE 6 UNIDADES PENDIENTES NO PAGAS EN 1ER RECLAMACIÓN Y REPORTAN SOLO CANT 3 DONDE ENGLOBAL EL VALOR EN LO NO APROBADO INICIALMENTE LAS 6 BOLSAS PENDIENTES CON OTRO VALOR						

Este mismo código lo usa la firma auditora para aplicar glosa de complejidad en estancia como ara pasar de UCI a intermedio o a piso aprobando al final a la diferencia en valores reclamados.

2- Ips cambio representación gráfica bajo mismo número de factura y mismo CUFE donde entre una entrada y otra, la representación gráfica es modificada de código soat a código ISS (CUPS). la firma interventora no avala código glosa 2108 donde la firma auditora acepta, pero requieren elevan caso ya que consideran que con el CUPS se homologa el código SOAT sin novedad. Se anexo CUFE como soporte de la segunda entrada y nueva representación para generar completitud. AGS se mantiene en que el documento fue modificado al "editar" representación gráfica.

Quedamos atentos a concepto y apoyo para definir reclamaciones entre las partes. Se adjuntan imágenes de soporte. (...)"

Estos conceptos quedarán pendientes para futuras reclamaciones bajo el mismo ítem aplicado. Para los ítems relacionados con el código de glosa 4013, específicos de esta casuística anterior, se aplicó de manera total un ajuste en los valores reclamados debido a la conciliación de la complejidad de estancia justificada entre la firma de auditoría y las IPS reclamantes. En cuanto al código 2108, fue aceptado por la firma de auditoría UNIÓN

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023), quedando sujeto al seguimiento del concepto emitido por la ADRES en el futuro.

18. Finalizada la conciliación de reclamaciones con calificación diferente a “Conforme”, se determinaron los siguientes resultados evaluados por la interventoría, dispuestos en el archivo denominado a partir de su diligenciamiento en conciliación como Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1_01042025_CIERRE (.xlsx) columna “AJ”

TABLA 16. RESULTADO CONCILIACIÓN	
RESULTADO FINAL CONCILIACION	CANT. RADICADO
CONFORME	322
CONFORME CON OBSERVACIÓN	107
NO CONFORME	2
Total, general	431

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1_01042025_CIERRE (.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

A continuación, se relaciona el detalle del resultado definitivo de los archivos Conciliados al final de la cinco (5) sesiones desarrolladas desde el jueves 27 de marzo hasta el primero (01) de abril del año 2025, donde se concluyó entre las partes los siguientes resultados, así:

TABLA 17. Recuento Resultados finales proceso conciliatorio (CIERRE CONCILIACIÓN) del PQT_14_Z4_SEG_1		
Calificación	Resultado Definitivo	Total
Conforme	Setenta y siete (77) reclamaciones se calificaron con estado final “APROBADO”. (verificar columnas AJ y AK)	77
	Cuarenta y cuatro (44) reclamaciones se calificaron con estado final “APROBADO PARCIAL”. (verificar columnas AJ y AK)	44
	Doscientos un (201) reclamaciones se calificaron con estado final “NO APROBADO”. (verificar columnas AJ y AK)	201
Total, Conforme		322
Conforme con observación	Seis (6) reclamaciones se calificaron con estado final “APROBADO”. (verificar columnas AJ y AK)	6
	Cincuenta y seis (56) reclamaciones se calificaron con estado final “APROBADO PARCIAL”. (verificar columnas AJ y AK)	56
	Cuarenta y cinco (45) reclamaciones se calificaron con estado final “NO APROBADO”. (verificar columnas AJ y AK)	45
Total, conforme con observación		107
No conforme	Dos (2) reclamaciones se calificaron con estado final “APROBADO”. (verificar columnas AJ y AK)	2
Total, No Conforme		2
Total, General		431

Fuente: Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1_01042025_CIERRE (.xlsx); Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

19. Finalmente, en relación con la conciliación del archivo denominado “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_SEG_1 (CONCILIACIÓN)”, se procedió a dar continuidad al cierre del paquete catorce (14) de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_SEG_1). Una vez finalizada la conciliación, el resultado de auditoría no superó el margen de error del seis por ciento (6%) (valor crítico de veintiséis (26) reclamaciones), conforme a lo establecido en el Anexo 3 del Manual Operativo de Calidad al concluir con solo dos (2) reclamaciones calificadas como “no conforme”.

20. Se conciliaron tres (3) reclamaciones del archivo denominado “Consolidado Hallazgos Auditoria GIVRA PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)” que obedece a una validación a nivel de reclamación y no de ítem y que una vez analizado por las partes, se obtuvo aceptación frente al hallazgo expuesto en el archivo en mención por parte de la firma auditora UTR2023- UTR2023 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023- UTR2023 en nueve (9) de las diez (10) ítems desagregados para el estado “Aprobado”; por tanto, la firma Interventora AGS

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

COLOMBIA S.A.S., emitió concepto “CONCORDANTE CON GIVRA” y el Estado Reclamación “Aprobada”.

21. Con respecto al archivo denominado Anexo3_Aleras_Validaciones_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_01042025_CIERRE, se realizó la verificación correspondiente de acuerdo con el archivo reportado para el paquete catorce (14) de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_SEG_1), denominado Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT.xls, elaborado por el Grupo de Validación de Resultados de Auditoría de la Dirección de Otras Prestaciones. Este documento fue recepcionado el día doce (12) de marzo del año 2025 y validado por la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023), con observaciones entregadas vía correo electrónico a la firma interventora AGS AMÉRICAS S.A.S. el día quince (15) de marzo del año 2025, para su contrastación. Se diligenciaron los campos relacionados con la totalidad de las celdas previamente demarcadas para conciliación de reclamaciones, en las columnas definitivas AJ, AK y AL de la hoja N°2 denominada “Contrastación Reclamación”.

TABLA 18. Recuento Resultados finales proceso conciliatorio (CIERRE CONCILIACIÓN) del PQT_14_Z4_SEG_1			
DATOS RECLAMACION		OBSERVACION FIRMA INTERVENTORA	
Número Radicación	Reclamación ID	Observación	Estado Reclamación
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13277629	18580534	UT ACEPTA LEVANTAR 2103/4106	APROBADO
13355408	18602595	UT ACEPTA LEVANTAR 3112	APROBADO
13331606	18682557	UT ACEPTA APLICAR 2108	NO APROBADO

Fuente: Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)(.xlsx);

Elaboración: Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

- 21.1. El archivo correspondiente al Anexo N°3 de conciliación, denominado “Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_15032025,” fue respondido y validado por la firma interventora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) el día doce (12) de marzo del año 2025, a través de correo electrónico enviado a la firma de interventoría AGS AMERICAS S.A.S. Dicho archivo no requirió verificaciones adicionales según las validaciones efectuadas por las partes de interventoría y auditoría, por lo que no fue necesario llevarlo a conciliación.

22. Desde la firma de interventoría se acordó remitir, mediante correo electrónico, a la firma de auditoría el Anexo N°1 completamente diligenciado, derivado de las conclusiones y acuerdos desarrollados durante las diferentes sesiones de conciliación entre las partes. Se dejó pendiente el diligenciamiento de las reclamaciones marcadas en color lila, cuyo cambio de estado se definió como no conciliable durante la sesión, ya que se estableció que solo requieren digitación por parte de la firma interventora AGS AMERICAS S.A.S., dado que únicamente se necesita un ajuste relacionado con la calificación final del ítem.

El resultado del cierre de la conciliación tiene como propósito revisar y analizar cualquier novedad o proceder con la aprobación final del archivo Anexo N°1 correspondiente al PQT_14_Z4_SEG_1.

Los ajustes deberán ser realizados por la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) en la BDT de cierre del paquete catorce (14), de la zona cuatro (4) (PQT_14_Z4_SEG_1), en conformidad con los archivos conciliados correspondientes. Estos archivos servirán como insumos para verificar los ajustes aplicados por la firma auditora, así como para la certificación del cierre del paquete en

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

referencia.

Siendo las 10:23:24 AM del día primero (01) de abril del año 2025, se dio por terminado el ciclo de sesiones de conciliación entre la firma de auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 (UTR2023) y la firma interventora AGS AMÉRICAS S.A.S., desarrolladas en distintos espacios.

De acuerdo con compromiso reportado durante la sesión desarrollada el día 0primero (01) de abril del año 2025, la firma de interventora AGS COLOMBIA S.A.S. se compromete a realizar el envío de los anexos asociados al proceso conciliatorio mediante correo electrónico a la firma auditora UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023. Se adjuntan los archivos de Excel anteponiendo el tipo de anexo previo al nombre trabajado previamente denominados:

- “Anexo 1. Resultados calidad muestra PQT_14_Z4_seg1(PRECONCILIACION)”,
- “Anexo 2. Consolidado_Hallazgos_Auditoria_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_21032025(PRECONCILIACIÓN)”
- “Anexo3_Alertas_Validaciones_GIVRA_PQT_14_Z_4_UT_PT_1_RESPUESTA_01042025_CIERRE”.

5. Compromisos

5. Compromisos		
Tareas / Actividades	Responsable (s)	Fecha de compromiso
Entrega de BDT de resultados ajustada	Contratista Auditor UTR2023- UTR2023 UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2022-2023- UTR2023	04/03/2025
Revisión de la BDT de resultados ajustada	Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.	07/03/2025
De acuerdo con resultados de validación a BDT ajustada se emitirá la Certificación de cierre	Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.	08/03/2025

Aplica próxima reunión	SI ☐ NO ☒	Fecha	N/A	Hora	N/A
------------------------	--	-------	-----	------	-----

6. Asistencia

ASISTENCIA GENERAL – PARTICIPANTES DURANTE LAS DIFERENTES SESIONES

Nº DE SESIÓN	NOMBRE ASISTENTE	FECHA INICIO SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA ENTRADA	FECHA CIERRE SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA SALIDA	TIEMPO PARTICIPACIÓN EN SESIÓN	CORREO ELECTRÓNICO DE CONEXIÓN
1	Walter Schneyder Nieto Mora	3/27/25	2:34:44 PM	3/27/25	6:00:38 PM	3 h 25 min 53s	Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
1	Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal (Externo)	3/27/25	2:19:38 PM	3/27/25	6:05:48 PM	3 h 31 min 29s	mgonzalez@grupoasd.com
1	Maritza Diaz Escobar	3/27/25	2:19:53 PM	3/28/25	5:56:25 AM	15 h 36 min 32s	mdescobar@agsamericas.com.co
1	Cilia Ines Guio Pedraza (Externo)	3/27/25	2:24:33 PM	3/27/25	6:00:29 PM	3 h 35 min 56s	cguio@grupoasd.com

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

N° DE SESIÓN	NOMBRE ASISTENTE	FECHA INICIO SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA ENTRADA	FECHA CIERRE SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA SALIDA	TIEMPO PARTICIPACIÓN EN SESIÓN	CORREO ELECTRÓNICO DE CONEXIÓN
1	Humberto Bozzi Angel (Externo)	3/27/25	2:26:25 PM	3/27/25	6:00:28 PM	3 h 34 min 3s	hbozzi@grupoasd.com
1	Martha Lucía Flórez Pinzón (Externo)	3/27/25	2:28:13 PM	3/27/25	6:00:27 PM	3 h 30 min 52s	martha.florez@grupoasd.onmicrosoft.com
1	Miller Hernando Castillo Reina (Externo)	3/27/25	2:30:24 PM	3/27/25	5:28:26 PM	2 h 58 min 1s	miller.castillo@grupoasd.com
1	Maria Esperanza Rozo (Externo)	3/27/25	2:31:06 PM	3/27/25	6:00:35 PM	3 h 29 min 28s	esperanza.rozo@utfosyga2014.com
1	Eliana Maria Molano Silva (Externo)	3/27/25	2:32:16 PM	3/27/25	6:00:32 PM	3 h 28 min 15s	Eliana.Molano@adres.gov.co
1	Hernando Morales Diaz (Externo)	3/27/25	2:41:51 PM	3/27/25	6:00:27 PM	3 h 18 min 36s	hernando.morales@grupoasd.com
1	Diana Marcela Garzon Mora (Externo)	3/27/25	2:44:33 PM	3/27/25	6:01:17 PM	3 h 16 min 44s	diana.garzon@grupoasd.com
1	Maria Emilsen Medina Guzman (Externo)	3/27/25	5:11:47 PM	3/27/25	6:00:40 PM	48 min 52s	maria.medina@grupoasd.com
2	Walter Schneyder Nieto Mora	3/28/25	7:57:37 AM	3/28/25	10:01:39 AM	2 h 1 min 12s	Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
2	Maritza Diaz Escobar	3/28/25	7:54:33 AM	3/28/25	10:01:36 AM	2 h 7 min 2s	mdescobar@agsamericas.com.co
2	Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal (Externo)	3/28/25	7:57:00 AM	3/28/25	11:40:03 AM	3 h 43 min 2s	mgonzaleza@grupoasd.com
2	Cilia Ines Guio Pedraza (Externo)	3/28/25	7:57:17 AM	3/28/25	10:01:28 AM	2 h 4 min 10s	cguio@grupoasd.com
2	Humberto Bozzi Angel (Externo)	3/28/25	7:57:26 AM	3/28/25	10:01:35 AM	2 h 2 min 26s	hbozzi@grupoasd.com
2	Martha Lucía Flórez Pinzón (Externo)	3/28/25	7:59:55 AM	3/28/25	10:01:26 AM	1 h 43 min 20s	martha.florez@grupoasd.onmicrosoft.com
2	Diana Marcela Garzon Mora (Externo)	3/28/25	8:01:08 AM	3/28/25	10:01:29 AM	1 h 58 min 52s	diana.garzon@grupoasd.com
2	Maria Esperanza Rozo (Externo)	3/28/25	8:01:58 AM	3/28/25	10:01:23 AM	1 h 36 min 15s	esperanza.rozo@utfosyga2014.com
2	Maria Emilsen Medina Guzman (Externo)	3/28/25	8:03:55 AM	3/28/25	10:01:30 AM	1 h 57 min 35s	maria.medina@grupoasd.com
2	Eliana Maria Molano Silva (Externo)	3/28/25	8:53:04 AM	3/28/25	9:06:32 AM	13 min 28s	Eliana.Molano@adres.gov.co
2	Hernando Morales Diaz (Externo)	3/28/25	9:18:37 AM	3/28/25	10:01:23 AM	42 min 45s	hernando.morales@grupoasd.com
3	Walter Schneyder Nieto Mora	3/28/25	2:26:46 PM	3/28/25	5:40:44 PM	3 h 13 min 57s	Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
3	Maritza Diaz Escobar	3/28/25	2:24:35 PM	3/28/25	5:41:41 PM	3 h 17 min 6s	mdescobar@agsamericas.com.co
3	Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal (Externo)	3/28/25	2:26:17 PM	3/28/25	5:40:35 PM	3 h 14 min 17s	mgonzaleza@grupoasd.com
3	Diana Marcela Garzon Mora (Externo)	3/28/25	2:31:44 PM	3/28/25	5:41:27 PM	3 h 9 min 43s	diana.garzon@grupoasd.com
3	Hernando Morales Diaz (Externo)	3/28/25	2:32:42 PM	3/28/25	6:17:02 PM	3 h 44 min 19s	hernando.morales@grupoasd.com
3	Maria Emilsen Medina Guzman (Externo)	3/28/25	2:33:35 PM	3/28/25	5:40:48 PM	3 h 7 min 13s	maria.medina@grupoasd.com
3	Martha Lucía Flórez Pinzón (Externo)	3/28/25	2:33:57 PM	3/28/25	5:40:34 PM	3 h 6 min 36s	martha.florez@grupoasd.onmicrosoft.com
3	Humberto Bozzi Angel (Externo)	3/28/25	2:34:04 PM	3/28/25	5:40:46 PM	3 h 6 min 41s	hbozzi@grupoasd.com

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

N° DE SESIÓN	NOMBRE ASISTENTE	FECHA INICIO SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA ENTRADA	FECHA CIERRE SESIÓN CONCILIACIÓN	HORA SALIDA	TUEMPPO PARTICIPACIÓN EN SESIÓN	CORREO ELECTRÓNICO DE CONEXIÓN
3	Cilia Ines Guio Pedraza (Externo)	3/28/25	2:47:51 PM	3/28/25	5:40:46 PM	2 h 52 min 55s	cguio@grupoasd.com
4	Walter Schneyder Nieto Mora	3/31/25	8:59:36 AM	3/31/25	5:58:52 PM	8 h 1 min 29s	Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
4	Cilia Ines Guio Pedraza (Externo)	3/31/25	8:57:15 AM	3/31/25	5:58:48 PM	8 h 13 min 44s	cguio@grupoasd.com
4	Humberto Bozzi Angel (Externo)	3/31/25	8:57:43 AM	3/31/25	5:58:49 PM	9 h 1 min 5s	hbozzi@grupoasd.com
4	Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal (Externo)	3/31/25	8:58:28 AM	3/31/25	5:58:44 PM	9 h 15s	mgonzaleza@grupoasd.com
4	Maria Esperanza Roza (Externo)	3/31/25	8:58:52 AM	3/31/25	5:58:52 PM	8 h 58 min 39s	esperanza.roza@utfosyga2014.com
4	Martha Lucía Flórez Pinzón (Externo)	3/31/25	8:59:03 AM	3/31/25	9:49:00 AM	49 min 56s	martha.florez@grupoasd.onmicrosoft.com
4	Diana Marcela Garzon Mora (Externo)	3/31/25	9:00:43 AM	3/31/25	5:59:29 PM	7 h 59 min 43s	diana.garzon@grupoasd.com
4	Hernando Morales Diaz (Externo)	3/31/25	9:01:00 AM	3/31/25	5:58:51 PM	8 h 2 min 50s	hernando.morales@grupoasd.com
4	Maritza Diaz Escobar	3/31/25	9:01:48 AM	3/31/25	5:59:42 PM	8 h 3 min 10s	mdescobar@agsamericas.com.co
4	Miller Hernando Castillo Reina (Externo)	3/31/25	9:04:55 AM	3/31/25	5:58:47 PM	7 h 52 min 42s	miller.castillo@grupoasd.com
5	Walter Schneyder Nieto Mora	4/01/25	8:02:20 AM	4/01/25	9:45:19 AM	1 h 42 min 59s	Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co
5	Maria Emilsen Medina Guzman (Externo)	4/01/25	7:51:48 AM	4/01/25	9:45:21 AM	1 h 53 min 33s	maria.medina@grupoasd.com
5	Cilia Ines Guio Pedraza (Externo)	4/01/25	7:57:25 AM	4/01/25	9:45:16 AM	1 h 47 min 50s	cguio@grupoasd.com
5	Humberto Bozzi Angel (Externo)	4/01/25	7:58:09 AM	4/01/25	9:45:17 AM	1 h 47 min 8s	hbozzi@grupoasd.com
5	Diana Marcela Garzon Mora (Externo)	4/01/25	7:59:00 AM	4/01/25	9:45:23 AM	1 h 46 min 23s	diana.garzon@grupoasd.com
5	Maria Consuelo Gonzalez Aristizabal (Externo)	4/01/25	7:59:21 AM	4/01/25	10:23:24 AM	2 h 24 min 3s	mgonzaleza@grupoasd.com
5	Maritza Diaz Escobar	4/01/25	8:01:12 AM	4/01/25	9:45:21 AM	1 h 44 min 9s	mdescobar@agsamericas.com.co
5	Maria Esperanza Roza (Externo)	4/01/25	8:03:22 AM	4/01/25	9:45:18 AM	1 h 41 min 55s	esperanza.roza@utfosyga2014.com
5	Hernando Morales Diaz (Externo)	4/01/25	9:47:00 AM	4/01/25	9:49:04 AM	41s	hernando.morales@grupoasd.com

ASISTENCIA CONSOLIDADA- PARTICIPANTES DURANTE LAS DIFERENTES SESIONES

Nombre de citado a la reunión	Cargo	Entidad	Asistió		Firma (si se requiere física) Correo electrónico (si se envía por este medio)
			SI	NO	
Cilia Inés Guio Pedraza	Directora de control interno zona 4	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2026	X		
Diana Marcela Garzón Mora	Abogada de la dirección jurídica	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2028			
Hernando Morales Diaz	Dirección de calidad	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2029	X		

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Humberto Bozzi Angel	Directora de control interno zona 4	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2027	X		
Maria Consuelo Gonzalez Aristizábal	Directora de auditoría de la zona 4	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2025	X		
María Esperanza Rozo Gómez	Directora jurídica	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2023- UTR2023	X		
Martha Lucía Flórez Pinzón	Directora de auditoria zona 3	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2024	X		
Miller Hernando Castillo Reina	Coordinador Operativo	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2030	X		
Walter Schneyder Nieto Mora	Líder de calidad reclamaciones zona 4	AGS COLOMBIA S.A.S	X		
Eliana Maria Molano Silva	Contratista	ADRES	X		
Maria Emilsen Medina Guzmán	Líder operativo zona 4	UTR2023- UTR2023- UNIÓN RECLAMACIONES 2030	X		
Maritza Diaz Escobar	Líder operativo reclamaciones zona 4	AGS COLOMBIA S.A.S	X		

ACTA DE CONCILIACIÓN

347-F002-V02

Instrucciones documentales:

- Se debe preferir de manera digital y evitar imprimir. Solo se imprime y firma si hay algún requerimiento contractual u otro requisito que obligue a tener actas impresas. De todas maneras, siempre debe quedar digital.
- Si la reunión es virtual o es presencial pero no se requiere firmas, se debe enviar acta a correo electrónico de los convocados (en el campo firma o correo, aplicaría dejar correo electrónico).
- Al enviar el acta por correo electrónico de los convocados se da por aceptada, si no se reciben comentarios en un plazo de cinco (5) días hábiles.